





/// L'Andorre, un pays unique

— 1278

Un traité de paix signé par le Comte de Foix (France) et l'Évêque d'Urgell (Espagne) met fin aux disputes concernant le territoire des Vallées d'Andorre et constitue l'acte fondateur de la Principauté d'Andorre. Un nouveau pays est alors créé, avec une configuration institutionnelle unique : deux coprinces.

— 1419

Les Andorrans créent l'un des premiers parlements, afin de pouvoir gouverner leur pays sous la souveraineté des coprinces.

— 1993

L'Andorre se dote d'une Constitution afin d'être pleinement reconnue au niveau international en tant qu'État de droit indépendant et souverain, et devient membre de l'ONU et du Conseil de l'Europe. Le pays devient une démocratie parlementaire, dont le chef du Gouvernement est élu par le Consell General (Parlement). Le Président de la République française et l'Évêque d'Urgell exercent conjointement et d'une manière indivise la fonction de Chef d'État. L'Andorre est un État moderne, profondément enraciné dans ses origines, qui bénéficie d'un cadre politique unique et stable.

L'Andorre n'est pas seulement unique de par son histoire, mais également de par son environnement social et naturel, et évidemment, de par son économie dynamique. L'Andorre est un pays développé et attractif pour les investisseurs.

Andorra



Drapeau national



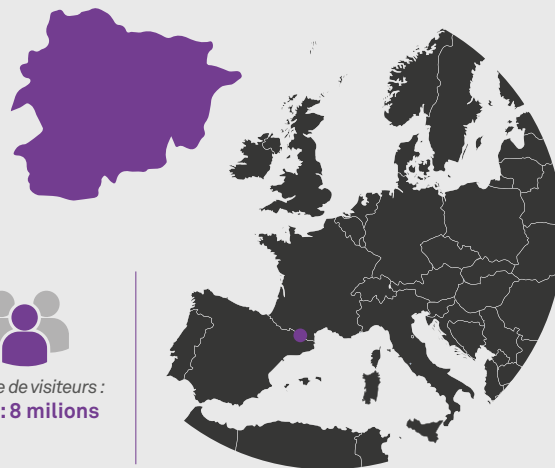
Nombre d'habitants
2016 : 78.264



Superficie :
468 km²



Près de :
Barcelone : 207,1 km
Toulouse : 180,4 km



Monnaie officielle :
Euro



Langue officielle :
Catalan



Autres langues
couramment employées :
**Français, espagnol et
portugais**

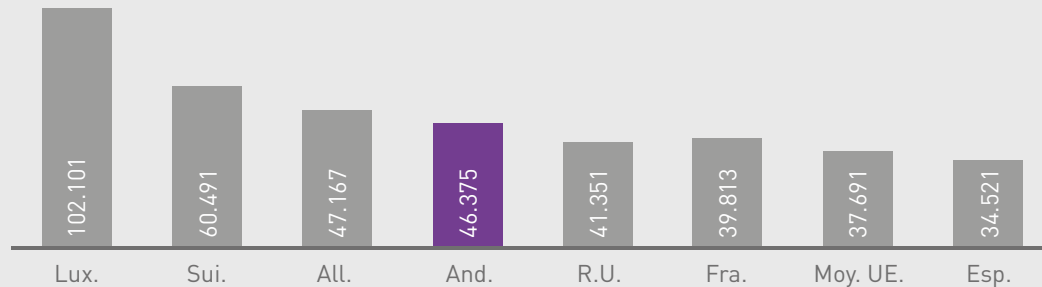


Nombre de visiteurs :
2016 : 8 millions

/// Un pays symbole de prospérité et diversité



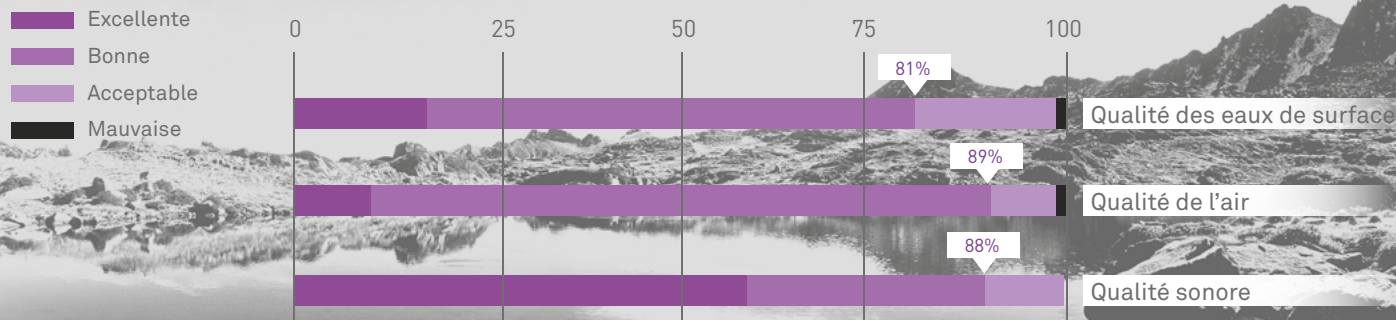
PIB per habitant en 2015 [\$ PPPS]



- Population cosmopolite : 50 % de la population est étrangère et provient essentiellement d'Espagne, du Portugal et de France.
- Plus de 100 nationalités.

[Source : Département des Statistiques]

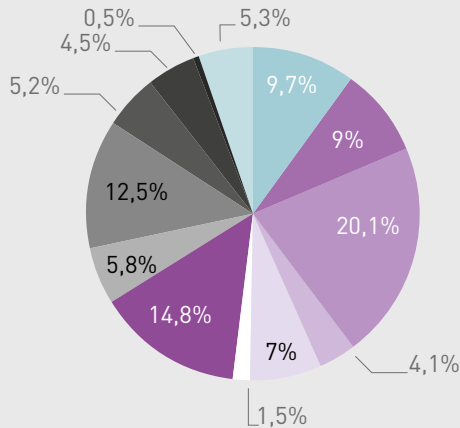
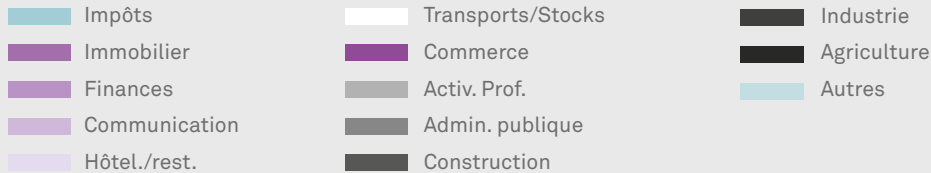
/// Une qualité de vie élevée



- L'indice de criminalité est faible (0 crime en 2016).
- Les systèmes éducatifs sont publics et gratuits ; il est possible de choisir librement le système éducatif andorran, français ou espagnol.
- Andorre arrive en tête du classement des pays des systèmes de santé.
- Le climat est océanique avec plus de 2000 heures d'ensoleillement par an.
- La qualité de l'air est excellente ou bonne pendant 89 % de l'année ; 81 % des eaux de surface sont d'une qualité excellente ou bonne ; 88 % des stations du réseau de contrôle atteignent les objectifs de qualité sonore.
- Les espaces naturels protégés représentent 36 % du territoire.

[Sources : Ministère des Affaires sociales, de la Justice et de l'Intérieur ; Rapport The Lancet ; Ministère de l'Environnement, de l'Agriculture et du Développement durable]

/// Une économie centrée sur les services

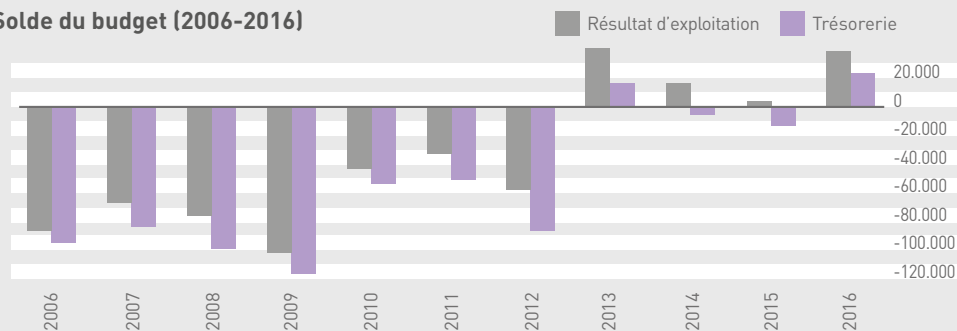


- PIB de 2.584 millions d'euros en 2016.
Croissance du PIB de 1,9 % en 2016.
- Croissance moyenne de 3,2 % du PIB (2000-2016).
- Montant total des importations : 1.226,1 millions d'euros en 2016.

*[Remarque 1 : croissance du PIB nominale]
[Source : Département des Statistiques]*

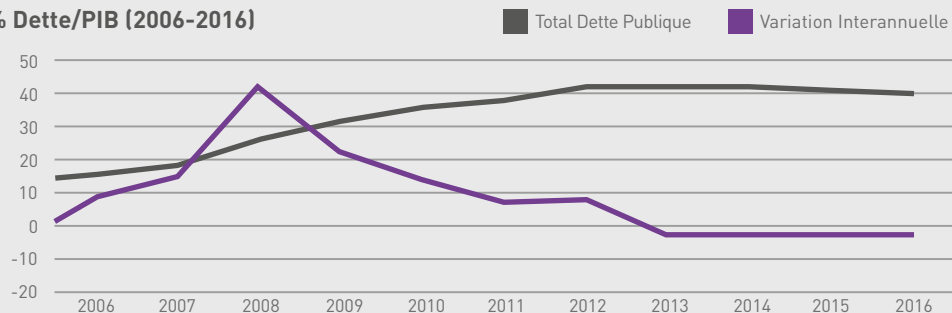
/// Un système de finances publiques solide

Solde du budget (2006-2016)



- Excédent d'exploitation en 2016 : 38.8 millions d'euros.
- Excédent de trésorerie en 2016 : 22.6 millions d'euros.

% Dette/PIB (2006-2016)



- Niveau d'endettement du Gouvernement : 931 milliers d'euros en 2016.

[Sources : Département des Statistiques, Ministère des Finances]

/// Un environnement entrepreneurial compétitif

- Population culturellement ouverte aux entreprises et investisseurs étrangers.
- Union douanière avec l'UE pour les produits non agricoles.
- Conformité aux normes internationales de transparence financière de l'OCDE [24 TIEA signés].
- Conventions permettant d'éviter la double imposition [CDI] avec le France, l'Espagne, le Luxembourg, le Liechtenstein, le Portugal, les Émirats arabes unis et Malte.
- Négociation d'un Accord d'association avec l'UE en cours.
- Infrastructure Internet haut débit : 98 % des foyers et des entreprises disposent d'un accès à Internet à large bande.
- 100 % des foyers et des entreprises disposent de la fibre optique (100 Mb/s symétriques) pour leur accès à Internet.
- Prix de l'électricité très compétitifs pour les entreprises, environ 0,094 €/kWh en 2016.
- Très haute qualité de l'approvisionnement en électricité, temps total d'interruption (TCE) de 4 minutes et 55 secondes en 2016.

[Sources : Ministère des Affaires étrangères, Andorra Telecom, Forces Elèctriques d'Andorra]



/// Un centre touristique important

La Vuelta
du 21/08/2017
au 22/08/2017

**Scalada:
Stelar
by Cirque
du Soleil**

du 01/07/2017
au 30/07/2017

**Trophée
Andros**
Décembre 2017

**Finale de la
Coupe du
monde de
ski alpin**
2019

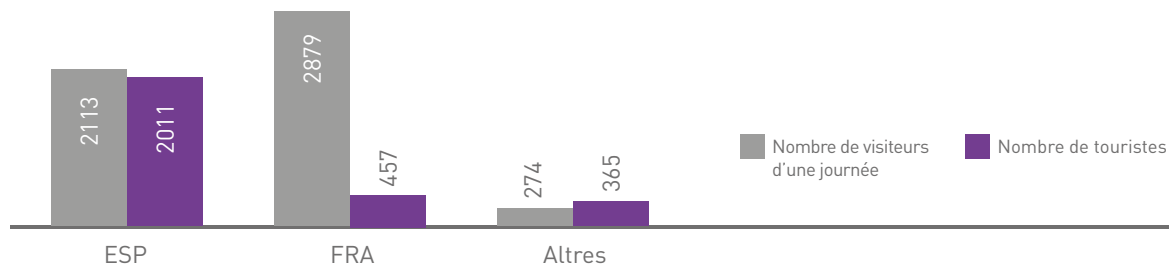
- 8 millions de visiteurs en 2016.
- Les visiteurs viennent en Andorre essentiellement pour effectuer des achats.
- Haute densité des visiteurs : 17 000/km².
- Les touristes séjournent en moyenne 3 jours.
- Offre d'hébergement très vaste (44 886 lits dans les hôtels, locations touristiques et autres types d'hébergement).

[Sources : Andorra Turisme, Département des Statistiques, Ministère du Tourisme et du Commerce]



/// Un tourisme diversifié

Répartition par nationalité [en milliers 2016]



41,8% des visiteurs viennent en Andorre essentiellement pour effectuer des achats.

39,1% des visiteurs en Andorre font du tourisme de loisir, de santé et de bien-être

9,3% des visites sont liées au tourisme sportif de nature

- Focalisation sur les marchés émergents.
- Augmentation du marché français [+3,9 % de touristes en 2016].
- Augmentation du marché espagnol [+5,9 % de touristes en 2016].

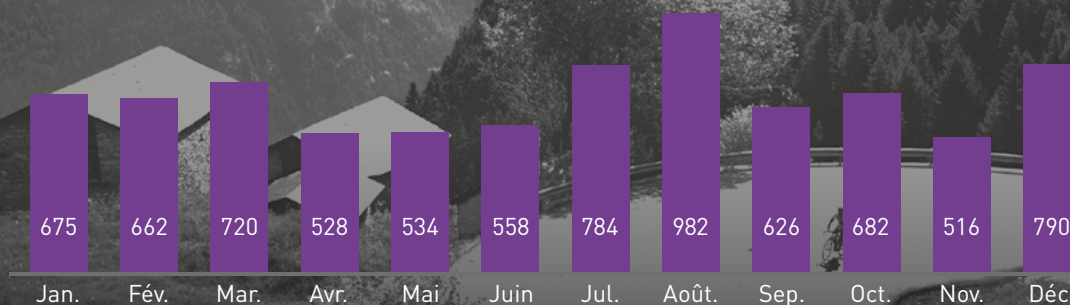
- Protocoles d'entente relatifs à la coopération en matière de tourisme signés récemment avec le Portugal, les Émirats arabes unis, le Brésil, la Colombie, la République tchèque et la Pologne.

[Sources : Département des Statistiques, Ministère du Tourisme et du Commerce]

/// Une destination pour toute l'année

52,3 % des touristes viennent en Andorre pour les sports d'hiver

Nombre de visiteurs [en milliers 2016]



- 2 stations de ski dont l'une figure dans le Top 15 mondial des stations de ski les plus fréquentées.
- Plus de 2 millions de journées de ski vendues.
- Plus de 300 km de pistes.
- Plus de 105 remontées mécaniques pouvant transporter plus de 156 000 personnes/heure.
- Domaine thermal *Caldea & Inúu*, soit plus de 385 000 visiteurs en 2016.
- 60 % des pistes garanties grâce aux canons à neige.
- La Vallée Madriu-Perafita-Claror a été déclarée patrimoine mondial de UNESCO.
- 26 refuges de montagne.
- Naturlandia : plus de 183 000 visiteurs en 2016.
- Environ 50 églises, datant pour la plupart des XIe et XIIe siècles, avec ornementation romane d'origine.
- La Basilique Sanctuaire de Meritxell est une étape de la Route mariale.

[Sources : Département des Statistiques, Ski Andorra, Centre thermoludique Caldea-Inúu, Andorra Turisme, UNESCO et Naturlandia]



/// Un nouveau cadre légal

Le Gouvernement met en œuvre un programme de réformes combinées : mise en adéquation du système fiscal, coopération fiscale et ouverture de l'économie aux investissements étrangers.

- Depuis 2009, l'Andorre a signé des accords d'échange d'informations fiscales au sein de l'OCDE (24 TIEA signés).
- Approbation et application d'un nouveau cadre fiscal :
 - Impôt sur les sociétés [IS] : 10%.
 - Impôt sur les revenus des personnes physiques [IRPF] : 10 %.
 - Impôt sur les revenus des non-résidents fiscaux [IRNR] : 10%.
 - Impôt général indirect [IGI] : 4,5 %.
- Ce nouveau modèle fiscal a permis la signature des premières conventions permettant d'éviter une double imposition (CDI) avec la France, l'Espagne, le Luxembourg, le Portugal, le Liechtenstein, les Émirats arabes unis et Malte. Le Gouvernement a la volonté de créer un réseau de CDI afin de développer le secteur des services.

/// L'ouverture aux capitaux étrangers

Pendant des décennies, l'économie andorrane n'a permis qu'un accès restreint aux investissements étrangers.

En 2012, elle a approuvé une loi visant à ouvrir son économie aux entreprises et aux investissements étrangers :

- les investisseurs peuvent augmenter leur capital jusqu'à détenir l'intégralité de celui-ci.
- Le délai pour les demandes d'autorisation d'investissement étranger n'est plus que de 1 mois.
- Les droits économiques des résidents ont été étendus.
- Les résidents ont désormais accès aux professions réglementées.



/// Invest in Andorra (Actua)

Actua est un projet de collaboration regroupant plusieurs ministères, organismes gouvernementaux, associations et entreprises du secteur privé. Son programme a été mis en place parallèlement à des réformes juridiques, avec la participation de tous les agents économiques, afin de faciliter les investissements en Andorre et la diversification économique du pays.

Le programme d'ACTUA comprend l'agence pour le développement et la promotion de l'économie de la Principauté d'Andorre ; elle s'adresse aux investisseurs nationaux et étrangers qui cherchent à faire du commerce en Andorre.

www.actua.ad

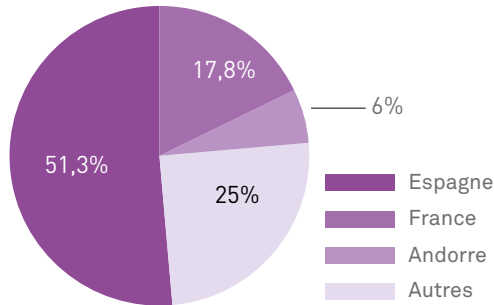


Les trois piliers clé sur lesquels se fonde Actua sont les suivants :

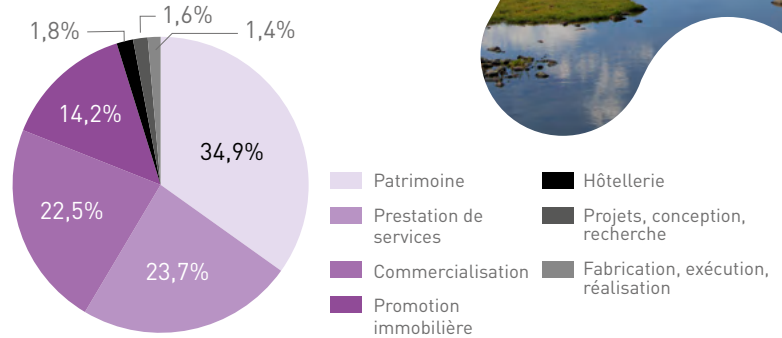
- **diversifier l'économie**, par le développement de clusters dans les domaines de l'innovation, de la santé et du bien-être, de l'éducation et du sport ;
- **attirer les investissements étrangers directs** et accompagner les entreprises nationales dans leur processus d'internationalisation ;
- **accompagner les entrepreneurs** : promouvoir la collaboration entre les secteurs public et privé, soutenir la mise en place de nouvelles initiatives entrepreneuriales. Actua est un projet de collaboration regroupant plusieurs ministères, organismes gouvernementaux, associations et entreprises du secteur privé.

/// Les investissements directs étrangers en Andorre

Principaux investisseurs par pays 2012-2016
(montant des investissements formalisés)



Investissements par secteur 2012-2016
(montant des investissements formalisés)



- Entre 2012 et 2016, les investissements étrangers, par pays d'origine, représentent 277 millions €, dont 97 millions en 2016.
- En 2015, les investissements initiaux étrangers ont représenté 3,8 % du PIB de 2015.
- Création de 1041 emplois (2012-2015).
- 956 nouvelles entreprises ou acquisitions (2012-2015).

[Source : Ministère du Tourisme et du Commerce]



/// Le cluster de l'éducation

Ce cluster a pour objectif de promouvoir les projets éducatifs et de créer des synergies entre le secteur public et le secteur privé. Depuis sa création, il a aidé, entre autres, à instaurer de nouveaux outils éducatifs dans les écoles et participé à la mise en place d'un diplôme de 3e cycle sur le tourisme de montagne.

À l'heure actuelle, il travaille à un plan pour l'entrepreneuriat en collaboration avec le Ministère de l'Éducation et le Centre de formation professionnelle d'Andorre, afin de favoriser la création de nouveaux projets dans les entreprises avec la participation des professionnels de l'éducation, de motiver l'esprit novateur des élèves et de retenir les talents locaux.



/// Le cluster de la santé et du bien-être

L'Andorre souhaite se définir comme une destination de tourisme médical, et mettre à profit le fait qu'elle accueille tous les ans environ 8 millions de touristes et que le tourisme médical et le tourisme de bien-être sont en augmentation.

Ce cluster de l'initiative Actua est né de la volonté de regrouper les actifs du secteur de la santé andorran, d'établir un lien entre ces derniers et le potentiel touristique du pays, en prenant en compte les offres existantes et ce, afin de les améliorer et de les adapter aux attentes des touristes. À l'heure actuelle, il comprend près de 200 professionnels andorrans et étrangers, qui, grâce aux synergies créées, par-

ticipent à la diversification de l'économie andorranne, et permettent également de capter et de faciliter l'implantation de nouveaux centres médicaux et de santé.

L'une des tâches actuelles de ce cluster est la mobilisation des actifs du secteur médical andorran. Il optimise les ressources de santé existantes et crée de nouvelles opportunités commerciales pour ses membres. Il s'est en outre lancé un défi : proposer les technologies médicales les plus avancées et les traitements les plus récents aux patients andorrans, créer une nouvelle infrastructure médicale en Andorre et une image de marque autour du concept de tourisme médical.



/// Le cluster du sport

Le cluster du sport, créé il y a moins d'un an, compte déjà plus de 106 entreprises et 120 membres, dont 96 % de nationaux. Dirigé par l'entrepreneuse, triathlète et biologiste Laurence Lestang et le président du Bàsquet Club Morabanc, Gorka Aixàs, ce cluster a organisé plusieurs ateliers depuis sa création en décembre 2015.

Il a récemment lancé un projet visant à caractériser le secteur du sport en Andorre, à réaliser un premier diagnostic de la situation actuelle, à identifier les défis stratégiques des entreprises et leurs agents. Pour mener à bien cette tâche, il dispose d'une consultante spécialiste des clusters, qui possède une vaste expérience en analyse stratégique et en renforcement de la compétitivité.



/// Le cluster Actinn

Parce que la société andorrane est en constante évolution, que l'esprit d'entreprise est inscrit dans l'ADN des Andorrans, que l'Andorre a la volonté de continuer à innover dans le monde d'aujourd'hui, qu'il est nécessaire de travailler ensemble... ce cluster regroupe des entreprises indépendantes (innovantes ou récentes, de petite, moyenne ou grande taille) et des institutions appartenant au même secteur d'activité ou segment de marché, proches géo-

graphiquement, qui souhaitent travailler ensemble pour être plus compétitives, stimuler l'innovation, promouvoir l'interaction intensive, le partage des ressources, l'échange de connaissances et d'expériences, afin de contribuer efficacement au transfert technologique, à la création de réseaux et la diffusion d'informations sur les entreprises du cluster.

/// L'innovation

L'Andorre souhaite se positionner comme une destination « intelligente » reconnue au niveau international.

Créée pour promouvoir ce projet, soutenu par le Gouvernement andorran, la *Fundació* a pour objectif de mettre en place un cadre de référence pour le déploiement et la promotion des projets technologiques à forte valeur ajoutée qui contribuent au développement du secteur de l'innovation et au processus de diversification de l'économie.

Résolument engagée dans l'innovation, la *Fundació* est constituée d'une équipe transverse présidée par le Gouvernement andorran, dont les membres proviennent d'Andorra Telecom, de FEDA (*Forces Elèctriques d'Andorra*) et de l'Université d'Andorre (Ud'A).

La *Fundació* souhaite tirer profit de son environnement privilégié pour mener à bien des projets spécifiques dans

divers domaines tels que le tourisme, la mobilité, les télécommunications et l'énergie, et faire de l'Andorre un *living lab* (laboratoire vivant). Les huit millions de visiteurs que l'Andorre accueille chaque année, la concentration de l'offre commerciale et les équipements technologiques dont dispose le pays, constituent un actif exceptionnel pour que les entreprises et les investisseurs puissent tester leurs produits et leurs modèles d'entreprise.

La Fondation a entamé en 2015 une collaboration avec le MIT (*Massachusetts Institute of Technology*), plus spécifiquement avec le département *Changing Places* (CP) du *Media Lab*.

C'est dans ce cadre qu'ont été lancés plusieurs projets et initiatives.

1.

/// BIG DATA – CITY SCOPE

L'objectif de ce projet est de créer une plate-forme comprenant des données relatives au trafic, au secteur de l'énergie, aux parkings et aux télécommunications. Cette interface servira d'outil d'aide à la décision pour l'Administration et permettra à cette dernière d'améliorer certains points tels que l'investissement public et le service aux citoyens.

Le projet Big Data offrira la possibilité aux entreprises du secteur privé de développer des applications, des services et des prestations à valeur ajoutée.



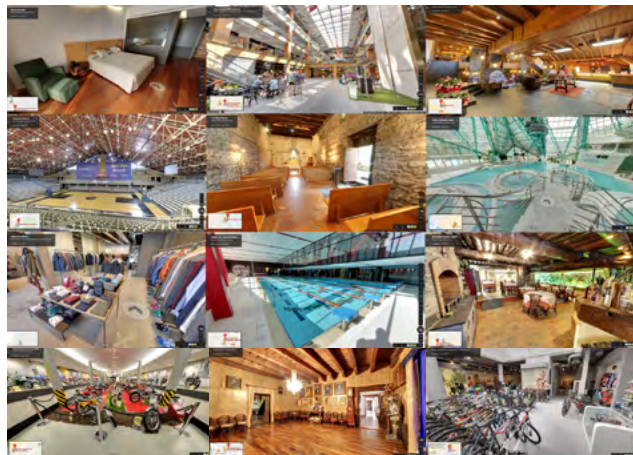
2.

/// Google Business View

ACTUA a lancé en mai 2013 un projet visant à faire de l'Andorre le premier pays dont l'intégralité de l'offre commerciale est disponible dans Google Maps grâce à l'outil Google Business View.

Depuis mai 2014, plus de 96 % des commerces de l'ensemble du territoire andorran sont accessibles à l'aide de cet outil. Depuis août 2014, ce projet est étendu aux **monuments historiques et culturels** en Andorre, ce qui permet de visiter plus de 95 % des **musées et des églises** de manière virtuelle. Il indique également les **centres sportifs** disponibles en Andorre.

Aujourd'hui, il existe une ferme volonté de poursuivre ce projet afin de créer de nouvelles fonctionnalités qui permettront à l'offre commerciale de l'Andorre d'être plus globale et compétitive.



3.

/// PEV Persuasive Electric Vehicle

De par sa conception, le PEV est un moyen de transport durable visant à encourager des modes de vie sains. Il associe les avantages du véhicule électrique, du véhicule autonome et des systèmes de vélos partagés.

Utilisation :

- En mode transport de marchandises, le PEV permettrait de couvrir la livraison du « dernier kilomètre » : Il pourrait être ainsi utilisé comme un service de livraison autonome, qui tire parti de ses caractéristiques (petite taille et maniabilité) pour desservir efficacement les zones où le trafic est engorgé ou fermées à la circulation
- En mode transport de passagers, le PEV fonctionnerait comme un vélo, à la fois plus sûr et plus pratique en raison de sa conception structurelle ; il offrirait une protection renforcée par rapport aux vélos classiques et réduirait aussi l'effort physique à fournir grâce à son assistance électrique.



Le 23 septembre 2016, le *Comú* d'Escaldes-Engordany et la *Fundació* ont signé une convention de collaboration pour la promotion de l'innovation et de la technologie. La municipalité, sensibilisée aux nouvelles technologies, voit le déploiement d'initiatives ou de projets favorisant l'innovation comme une opportunité de promouvoir l'esprit d'entreprise et de transformer la ville. Elle a également mis à la disposition des techniciens des espaces dans la ville pour réaliser des essais sur le terrain.

L'association des citoyens au processus de création/d'innovation permet à l'utilisateur final de participer à l'amélioration de la conception du prototype pour qu'une fois terminé, le produit soit bien accepté.

Le 24 septembre 2016 a eu lieu un essai pilote du PEV sur la *Plaça Coprínceps*.

4.

/// TerMITes

Sensorisation de l'Andorre au niveau de l'École andorrane maternelle et primaire d'Andorre la Vieille.

Le MIT (*Massachusetts Institute of Technology*) a conçu un ensemble d'outils et de capteurs, appelés MIT et TerMITes, qui permettent de capturer des schémas comportementaux et d'analyser les habitudes de consommation énergétique.

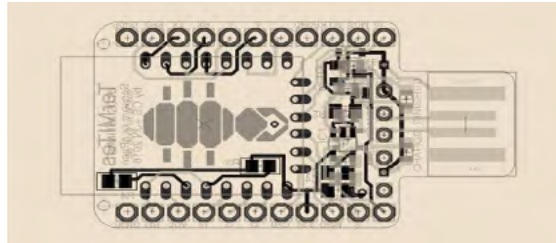
Leurs caractéristiques sont les suivantes :

Technologie

La seva plataforma encara és un prototip, i per tal de provar aquesta tecnologia s'han instal·lat al voltant de 40 sensors a l'Escola Andorrana de Santa Coloma.

Éducation

La gamificació ens permetrà desenvolupar la component educativa, on els estudiants apprendran a interagir amb els sensors i entendre tant el seu funcionament com la



seva funcionalitat. Aquest aprenentatge també servirà per millorar els sensors i l'experiència amb l'usuari.

Développement durable

Le déploiement des capteurs permettra de collecter des mesures et d'étudier l'impact de la vie quotidienne de l'école sur la consommation énergétique du bâtiment.

Objectifs du projet :

1. **Tester** les capteurs mis au point par le MIT.
2. **Effectuer des recherches** sur les méthodes d'étude de la consommation énergétique en tenant compte des habitudes de consommation.
3. **Apporter** la technologie aux plus jeunes afin de matérialiser leurs idées et leurs projets.
4. **Associer** les citoyens aux projets innovants.
5. **Promouvoir** la collaboration entre les institutions.



5.

/// Andorra Wi-Fi

Il s'agit du réseau Wi-Fi public d'Andorra Telecom, installé dans les principales avenues commerciales et les stations de ski. Sa particularité : il est gratuit.



Andorra wifi

6.

/// Andorra Go!

Application mobile officielle relative au tourisme en Andorre, Andorra Go ! comprend l'intégralité de l'offre touristique et commerciale de l'Andorre ; elle est le résultat d'un premier projet conjoint mis au point par Andorra Tourisme et Andorra Telecom.

Télécharger Andorra Go!



Andorra Go!



1^{ère} édition, mai 2016

Conception et mise en page : pixelconcepte.com

Photographies : Andorra Turisme, Actua, Roger Peña



INICIATIVA ACTUA

Camí de la Grau, Edifici Prat del Rull, S/N
AD500 Andorra la Vella

Tel.: +376 81 20 20 · Fax: +376 81 20 21
e-mail: info@actua.ad · www.actua.ad



Govern d'Andorra